

# Integritetspolicy

## Innehåll

1. Syfte.....	2
2. Så här kommer Svealandstrafiken i kontakt med personuppgifter i vår verksamhet .....	2
3. Hantering av personuppgifter .....	3
3.1 Svealandstrafikens rätt att behandla personuppgifter .....	3
3.2 Allmän behandling .....	3
3.3 Dataskydd .....	3
3.4 Särskild behandling .....	3
4. Lagring av personuppgifter .....	3
5. Cookies .....	3
6. Kundens rättighet att begära data .....	4
6.1 Begäran om registerutdrag, information, radering eller rättning av data .....	4

### Svealandstrafiken AB

Retortgatan 7                      Fabriksgatan 20  
721 30 Västerås                  702 23 Örebro  
Telefon: 021 - 470 18 18  
Epost: [hans.nordin@svealandstrafiken.se](mailto:hans.nordin@svealandstrafiken.se)

## 1. Syfte

Detta är Svealandstrafikens integritetspolicy – här beskriver vi vad vi använder data till, hur vi skyddar den och de rättigheter du som kund har. Vi respekterar din integritet och din rätt till kontroll av dina personuppgifter och säkerställer detta genom att uppfylla Dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om GDPR på datainspektionens hemsida [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

Policyn gäller dig som besöker Svealandstrafikens hemsida, samt kund som

- köper biljetter eller resekort samt registrerar resekort på biljettsystemets webbplats.
- kontaktar oss angående synpunkter, reklamationer, skador eller hittegods.
- saknar giltigt färdbevis vid extrakontroll under pågående färd. Kontrollant har då rätt att säkerställa identitet, ålder och adress för att utfärda kontrollavgift.
- åker med i buss som utrustats med kamerabevakning. Svealandstrafiken har tillstånd för kamerabevakning för att kunna ge resenärer och förare en tryggare resa. Bilderna används enbart för att utreda brott och lämnas ut till Polis. Inget ljud spelas in. Inspelade bilder som inte använts raderas per automatik efter 7 dygn.
- som har visat intresse för Svealandstrafiken som arbetsgivare.

Vi behöver bekräfta att din ålder uppfyller lagstadgad minimiålder för internetköp samt förhindra missbruk eller olaglig användning av de tjänster som ingår i biljettsystemet.

## 2. Så här kommer Svealandstrafiken i kontakt med personuppgifter i vår verksamhet

Svealandstrafiken hanterar de personuppgifter som lämnas i samband med biljettköp och användning av biljettsystemet.

### 3. Hantering av personuppgifter

#### 3.1 Svealandstrafikens rätt att behandla personuppgifter

Svealandstrafiken har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörande av uppdraget som avtalats med uppdragsgivaren Kollektivtrafikmyndigheten samt med kunden eller om kunden lämnat sitt samtycke till behandlingen. Vi kan även behöva behandla personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

I de fall samtycke krävs kommer kunden att kontaktas av Svealandstrafiken AB för information och avtal.

#### 3.2 Allmän behandling

Svealandstrafiken AB behandlar de personuppgifter som lämnas till oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, födelsedatum, köp- och resehistorik, betalningsinformation, och/eller annan information som du lämnat till oss eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

#### 3.3 Dataskydd

Personuppgifter används av Svealandstrafiken AB och våra systemleverantörer s.k. personuppgiftsbiträden. Vi har upprättat personuppgiftsavtal med dessa systemleverantörer, som säkerställer att all behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Utlämning till externa intressenter sker endast för att uppfylla lagar, förordningar, myndighetsbeslut eller för att skydda våra eller tredjeparts rättigheter.

Svealandstrafiken AB vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig personuppgifter med tredje part och överför inte personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Svealandstrafiken AB lyder under offentlighetsprincipen. Detta innebär att vissa handlingar utgör s.k. allmänna handlingar som Svealandstrafiken AB ska lämna ut på begäran. Före utlämnandet utförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

#### 3.4 Särskild behandling

Svealandstrafiken AB behandlar inte personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening. Behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter som entydigt identifierar en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning behandlas inte heller.

### 4. Lagring av personuppgifter

Svealandstrafiken AB sparar personuppgifter så länge det krävs för våra åtaganden och enligt tillämplig lagstiftning gällande bevarande av dokument. Därefter raderas eller anonymiseras personuppgifterna. Gallring sker löpande enligt [Ref x].

### 5. Cookies

På svealandstrafiken.se används cookies. Cookies är små textfiler som lagras på din dator och används för att följa vad du gör på webbplatsen. Cookies används framförallt för att mäta trafik och för att optimera sidinnehållet. Svealandstrafiken lämnar inte ut informationen till

någon tredje part. Om du inte accepterar cookies kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar.

## 6. Kundens rättighet att begära data

Du kan när som helst begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig (kostnadsfritt 1 gång/år). Begäran ska vara skriftlig och personlig samt innehålla uppgift om ditt namn och personnummer. Det behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut handlingarna till rätt person. Vid utlämnandet krävs uppvisande av giltig ID-handling.

Om personuppgifterna är ofullständiga, felaktiga eller irrelevanta kan du begära att få dem rättade. Du kan även begära att få dem raderade. Vi kan dock inte radera uppgifter som utgör allmänna handlingar eller när det föreligger ett lagstadgat krav på lagring (t.ex. bokföringsregler) eller ifall det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna behöver sparas (t.ex. obetalda skulder).

### 6.1 Begäran om registerutdrag, information, radering eller rättning av data

Begäran skickas till

Dataskyddsombud  
Svealandstrafiken AB  
Retortgatan 7  
721 30 VÄSTERÅS

Eller e-post [dpo@svealandstrafiken.se](mailto:dpo@svealandstrafiken.se)

Är du inte nöjd med vår hantering ska du vända dig till Dataskyddsinspektionen.